CGV, DEVIS, FACTURES : SOYEZ CONFORME

Référence : BFC_FOR_CGV

Thématique : Formation-Environnement juridique

Objectif

Établir des documents commerciaux (devis et factures) conformes à la réglementation en vigueur.
Identifier les différentes actions à engager pour améliorer le taux de recouvrement des créances et Maitriser :
• Les relances et les mises en demeure,
• La construction d'une action judiciaire,
• Les droits des créanciers antérieurs et postérieurs à l'ouverture d'une procédure de sauvegarde, de redressement ou de liquidation judiciaire.

Public

Chef d'entreprise, conjoint, créateur/repreneur d'entreprise, demandeur d'emploi, salarié..

Programme

JOUR 1 matin

- Comprendre les droits de l'entreprise, son environnement, ses clients.
- Identifier les mentions légales et appliquer les obligations à vos documents commerciaux (devis et factures)
- Se protéger en appliquant rigoureusement la loi et connaitre les risques encourus pour absences des mentions légales

JOUR 1 après-midi

Sécuriser et optimiser ses relations commerciales par la mise en place ou l'évolution de Conditions Générales de Ventes (CGV)

- Connaitre les CGV dans les documents commerciaux : clauses obligatoires, préconisées et particulières relatives à certaines professions
- Identifier les moyens de prévention du risque de non – paiement

JOUR 2 matin

- Maîtriser le suivi et l'encaissement des factures
- Connaître le droit des créanciers

Faire face aux impayés

- Simulation du coût d'un impayé.
- Maitriser le recouvrement amiable et les suites à donner : moyens internes, recours en

justice, relance téléphonique, recouvrement amiable.

JOUR 2 après-midi

- Savoir donner suite en cas de relance infructueuse
- Recueillir et analyser des CGV mises en place par des petites entreprises

Formations complémentaires conseillées

- EBP devis et factures
- Mieux vendre mes prestations et produits
- Définir vos coûts de revient

Prérequis et niveau de connaissance préalable

Avoir des notions sur devis et factures.

Durée:

2 jours : 14h

Moyens pédagogiques et techniques d'encadrements

- Formateur spécialisé dans le domaine d'intervention et sélectionné par la CMA.
- Séance de formation en salle.
- Effectif de 6 à 10 stagiaires.
- Apports théoriques et mise en pratique.

Suivi et évaluation de l'action de formation

Évaluation formative tout au long du stage - Feuille d'émargement - Attestation de stage.

Coût de la formation

Coût total pour 2 jours de formation : 490 € ► voir les conditions générales de vente.
Ce coût peut être pris en charge par les financeurs de la formation.
Des offres promotionnelles peuvent vous être proposées par nos services, sous certaines conditions.
Pour les chefs d'entreprises contribuant au FAFCEA : https://artisanat-bfc.fr/detail-offre/1-pass-reussite-je-me-forme-pour-securiser-mon-entreprise-1

Votre conseiller Chambre de métiers vous aide dans vos démarches et vous accompagne dans le montage du dossier de prise en charge de la formation.
Renseignez-vous en cliquant sur « Être rappelé » en bas de la fiche.

Réservez dès maintenant votre place

Attention, les places à nos formations sont limitées. Si cette formation vous intéresse, réservez votre place directement en ligne ci-dessous.

Accessibilité

Cette formation est accessible aux personnes en situation d'handicap.
Référent Handicap sur chaque site de formation.
Pour les candidats à l'apprentissage, dispositif spécifique d'accompagnement, PAVA, contactez-nous

Chambre de Métiers et de l'Artisanat Région Bourgogne Franche Comté
N°SIRET : 130 026 073 00010
N° déclaration d'activité formation : 27 39 01242 39
(cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État)

Mise à jour le 31/07/2023

Délivré par:

- 89 - Sens (Antenne) : 8 Impasse de l'Europe – ZA du Saule Fendu - 89100 MAILLOT
- 58 - Nevers : Délégation de Nevers 9 Rue Romain Baron, CS 80040 - 58027 NEVERS Cedex
- 89 - Auxerre : Délégation de l'Yonne 56-58 rue du Moulin du Président - BP 337 - 89005 AUXERRE Cedex
- 25 - Besançon : 101 Rue de Vesoul - 25000 BESANCON
- 39 - Lons le Saunier : 17 Rue Jules Bury - 39000 LONS LE SAUNIER
- 71 - Chalon-sur-Saône : Délégation de Saône-et-Loire - Centre d'affaires du Pont Jean Richard - 1 avenue de Verdun - 71103 CHALON S/S Cedex
- 25 - Pontarlier : 7 rue des Bernardines - 25300 PONTARLIER
- 70 - Vesoul : 2 Rue du Dr Jean-Georges Girard - 70000 VESOUL

Prochaines sessions:

- 25 - Besançon - Jeudis 16 et 23 mai 2024 - Pas de date limite d'inscription
- 89 - Auxerre - Mercredis 05/06 et 12/06 - Inscription avant le 31/05/2024
- 89 - Sens (Antenne) - Mercredi 13/06 et Jeudi 14/06 - Inscription avant le 07/06/2024

Tarifs:

- Tout public - contact