



## DEVELOPPER UNE COMMUNICATION EFFICACE

Référence : BFC\_FOR\_COMMUNIQUER\_EFFICACEMENT

Thématique : Ressources humaines - Apprentissage - Management

Taux de satisfaction : 86.48 %

### Objectif

Etre capable de mieux communiquer avec l'ensemble de ses interlocuteurs.  
Développer son aisance relationnelle dans différentes situations.

### Public

Toute personne souhaitant renforcer l'efficacité de sa communication.

### Programme

#### JOUR 1

##### matin:

- Faire le point sur son mode de communication.
- Identifier son style.

##### après-midi:

- Mieux comprendre son fonctionnement et celui des autres pour entrer efficacement en relation.
- Distinguer : perception, jugement, émotion.

#### JOUR 2

##### matin:

- Réussir sa communication avec autrui :
  - agir positivement,
  - savoir écouter,
  - pratiquer l'empathie et développer son assertivité,
  - savoir donner et recevoir du feedback,
  - les registres de la communication.

##### après-midi:

- Intervenir à bon escient en situation de conflit :
  - analyse du conflit,
  - les comportements, l'importance des émotions.
  - la résolution du conflit.

### Durée

2 jours : 14h

## Pour aller plus loin

- Manager et fidéliser vos collaborateurs

## Prérequis et niveau de connaissance préalable

Aucun.

## Moyens pédagogiques et techniques d'encadrements

- Formateur spécialisé dans le domaine d'intervention et sélectionné par la CMA.
- Séance de formation en salle.
- Effectif de 5 à 12 stagiaires.
- Réflexions collectives basées sur l'expérience des participants. Mises en situation sur des cas pratiques. Retour d'image par vidéo (jeux de rôles filmés).

## Suivi et évaluation de l'action de formation

Évaluation formative tout au long du stage - Feuille de présence - Attestation de formation - Validation sous forme d'un test final.

## Coût de la formation

Coût total pour 2 jours de formation : 490 euros ► [voir les conditions générales de vente.](#)  
Ce coût peut être pris en charge par les financeurs de la formation. Des offres promotionnelles peuvent vous être proposées par nos services, sous certaines conditions.

Votre conseiller Chambre de métiers vous aide dans vos démarches et vous accompagne dans le montage du dossier de prise en charge de la formation.

Renseignez-vous en cliquant sur « Être rappelé » en bas de la fiche.

Attention, les places à nos formations sont limitées. Si cette formation vous intéresse, réservez votre place directement en ligne ci-dessous.

## Accessibilité

Cette formation est accessible aux personnes en situation d'handicap.

Référent Handicap sur chaque site de formation.

Pour les candidats à l'apprentissage, dispositif spécifique d'accompagnement, PAVA, contactez-nous.



**Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Bourgogne Franche-Comté**

65-69 rue Daubenton - 21000 Dijon | Tél : 03 73 55 20 20

N°SIRET : 130 026 073 00028

N° déclaration d'activité formation : 27 39 01242 39

(cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État)

Mise à jour le 27/08/2024

## Délivré par:

- 25 - CMA Formation Besançon : 101 Rue de Vesoul - 25000 BESANCON
- 89 - CMA Formation Auxerre : Délégation de l'Yonne 56-58 rue du Moulin du Président - BP 337 - 89005 AUXERRE Cedex
- 58 - CMA Formation Nevers : Délégation de Nevers 9 Rue Romain Baron, CS 80040 - 58027 NEVERS Cedex
- 89 - CMA Formation Sens : 8 Impasse de l'Europe – ZA du Saule Fendu - 89100 MAILLOT
- 70 - CMA Vesoul : Espace de la Motte 5 RUE DU TALEROT 70000 VESOUL
- 21 - CMA Formation Dijon : Délégation Côte-d'Or 65-69 rue Daubenton - BP 37451 - 21074 DIJON Cedex
- 71 - CMA Formation Chalon-sur-Saône : Délégation de Saône-et-Loire - Centre d'affaires du Pont Jean Richard - 1 avenue de Verdun - 71103 CHALON S/S Cedex
- 90 - CMA Formation Trévenans : 40 Grande rue - 90400 TREVENANS
- 39 - CMA Formation Dole : 2 Rue Louis de la Verne - 39100 DOLE
- 39 - CMA Lons-le-Saunier : 17 Rue Jules Bury - 39000 LONS LE SAUNIER

## Prochaines sessions:

- 71 - CMA Formation Chalon-sur-Saône - Mardis 7 et 14 octobre 2025  
- Inscription avant le 30/09/2025

## Tarifs:

- Tout public - contact