

PROSPECTER AU TÉLÉPHONE

Référence : BFC_TEL

Thématique : Formation-Communication et commercial

Objectif

Appréhender, se préparer et utiliser les outils de la prospection téléphonique

Public

Chef d'entreprise, conjoint, créateur/repreneur d'entreprise, demandeur d'emploi, salarié.

Programme

- Les principes à respecter.
- Se préparer à la prospection téléphonique : choisir ses cibles, préparer son script, élaborer un planning.
- S'entraîner à la prospection téléphonique : prise de contact, découverte, réponse aux objections, conclusion.
- Suivi : évaluer les retours, relance.

Prérequis et niveau de connaissance préalable

Aucun

Moyens pédagogiques et techniques d'encadrements

- Formateur spécialisé dans le domaine d'intervention et sélectionné par la CMA.
- Séance de formation en salle / Vidéoprojecteur
- Apports théoriques et mise en pratique par simulation.
- Exercices, jeux de rôles, cas d'entreprises et interactivité

Suivi et évaluation de l'action de formation

Évaluation formative tout au long du stage - Feuille d'émargement - Attestation de stage.

Coût de la formation

Coût total pour 1 jour de formation : 260 euros comprenant les frais pédagogiques de 210 euros et les frais d'inscriptions de 50 euros

[voir les conditions générales de vente.](#)

Ces coûts peuvent être pris en charge par les financeurs de la formation et/ou par votre [Compte Personnel de Formation](#)

. Des offres promotionnelles peuvent vous être proposées par nos services, sous certaines conditions.

Réservez dès maintenant, les places sont limitées

Cette formation vous intéresse ?

Échangez avec votre conseiller départemental en cliquant sur «
É

tre rappelé » en bas de la fiche. Il pourra également vous accompagner dans le montage du dossier de prise en charge de cette formation.

Chambre de Métiers et de l'Artisanat Région Bourgogne Franche-Comté

N° SIRET : 130 026 073 00010

N° déclaration d'activité formation : 27 39 01242 39

(cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État)

Délivré par:

- 21 - Dijon : Délégation Côte-d'Or 65-69 rue Daubenton - BP 37451 - 21074 DIJON Cedex

Prochaine session en cours de programmation. Vous pouvez dès à présent nous faire part de votre intérêt en cliquant sur "Être rappelé pour en savoir plus" depuis la page descriptive de l'offre sur votre plateforme.

Tarifs:

- Tout public - contact