Vendre en ligne sur les marketplaces et réseaux incontournables

Référence : BFC_FOR_VENDRE_MARKETPLACES

Thématique : Développement d'entreprise

Objectif

Evaluer votre potentiel business et bâtir votre stratégie
Présenter une offre adaptée aux codes et à l'environnement concurrentiel en ligne
Mettre en place votre gestion des stocks et des commandes, sécuriser vos solutions de paiement et votre livraison
Configurer vos comptes et analyser vos indicateurs de performance

Public

Chef d'entreprise, salarié, conjoint collaborateur, créateur d'entreprise.

Programme

1. **Appréhendez les réseaux sociaux commerciaux et les marketplaces**

- Évaluez leur pertinence
- Comprenez le comportement de l'e-consommateur
- Choisissez la bonne plateforme

2. **Créez votre offre en ligne**

- Sélectionnez vos produits
- Calculez un prix de vente adapté
- Créez une fiche produit attractive

3. **Créez votre identité d'entreprise**

- Travaillez votre logo, votre storytelling et vos visuels
- Collectez et gérez les avis clients
- Intégrez les nouvelles attentes des consommateurs

4. **Faites connaitre votre offre**

- Sur les marketplaces : pub, promos, communauté, fidélisation
- Sur les réseaux sociaux : catalogues produits, Facebook/Instagram Ads, lives et

collaborations

5. **Configurez vos comptes**

- Créez et gérez vos comptes
- Paramétrez vos catalogues produits

6. **Optimisez stocks et commandes**

- Automatisez votre marketing
- Gérez et synchronisez les stocks et les commandes
- Gérez les pics d'activité et les délais
- Mettez en place des process de gestion

7. **Choisissez le paiement adapté**

- Comprenez la réglementation
- Choisissez des solutions adaptées, gérez factures et retours

8. **Maîtrisez la livraison**

- Identifiez les moyens et les emballages adaptés
- Maîtrisez la livraison de produits particuliers
- Optimisez vos services de livraison

9. **Analysez vos performances**

- Analysez vos résultats
- Améliorez vos KPI avec un plan d'action adapté

Prérequis et niveau de connaissance préalable

Cette formation ne nécessite aucun pré-requis
Nos formations digitales sont accessibles à partir d'une plateforme sur Internet. Pour en bénéficier, vous devez disposer d'une adresse e-mail valide, d'une connexion internet, d'un ordinateur équipé d'un navigateur et de systèmes d'exploitation adaptés *

* Nos formations ont été conçues pour être visualisées à partir d'un ordinateur pour plus de confort d'utilisation. Le fonctionnement à partir d'un smartphone ou d'une tablette est possible mais ne garantit pas l'ergonomie nécessaire pour un apprentissage optimal ni l'accès à toutes les fonctionnalités ou ressources.

Suivi et évaluation de l'action de formation

Formation interactive avec :

- De nombreuses études de cas d'artisans,
- Des vidéos,
- Des quiz,
- Des fiches récapitulatives.

Durée

6 heures

Coût de la formation

180 €
Possibilité de prise en charge financière selon votre statut,
nous contacter
.

Modalités d'inscription et délais d'accès

1. Demande d'information
Remplissez le formulaire de demande d'informations afin d'être contacté par un conseiller CMA proche de chez vous.

2. Inscription à la formation
Échangez avec votre conseiller CMA proche de chez vous pour compléter votre formulaire d'inscription.

3. Financement
Soyez guidé et accompagné par votre CMA pour faire financer votre formation.

Téléchargez la présentation du module en
cliquant ici

Cette formation vous intéresse ?!

N'hésitez pas à prendre contact avec nous, nous répondrons à toutes vos questions et vous guiderons dans toutes vos démarches d'inscription.

Démarrer mon inscription

Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Bourgogne Franche-Comté
65-69 rue Daubenton - 21000 Dijon | Tél : 30 06
N°SIRET : 130 026 073 00028
N° déclaration d'activité formation : 27 39 01242 39
(cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État)

Mise à jour le 17/06/2026

Délivré par:

- Formation à distance :

Prochaines sessions:

- Formation à distance - Cliquez sur le bouton "Démarrer mon inscription" en bas de page, pour vous inscrire et accéder à la formation 24h/24 - Pas de date limite d'inscription

Tarifs:

- Dirigeant - contact
- Créateur/Repreneur - contact
- Salarié - contact
- Conjoint - contact