



Nous

RECRUTONS !



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**
BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ

Un chargé d'accueil et administration des ventes (H/F)

CDD

1 an à temps plein

Chalon sur Saône - 71

2072 € brut
A négocier

Et si vous rejoigniez une structure régionale engagée aux côtés des artisans d'aujourd'hui et de demain ?

Administrée par des artisans élus, la CMA Bourgogne Franche Comté soutient les entreprises artisanales à chaque étape de leur parcours et valorise l'artisanat dans l'économie locale et régionale.

Le poste

Rattaché(e) à la Direction régionale du Développement (DRD) et placé(e) sous l'autorité du Responsable de la plateforme relation clients, le chargé d'accueil et administration des ventes (H/F) est un maillon clé de la relation usagers / entreprises / CMA Formations.

Dans un rôle hybride et polyvalent, vous intervenez :

Le matin en accueil physique et téléphonique ;
L'après-midi en administration des ventes (ADV).

Les missions

● ACCUEIL (Matin) :

- Accueillir, informer et orienter les publics (physique et téléphonique) ;
- Assurer une qualité de service et une image professionnelle de la CMA ;
- Gérer les flux et les demandes des usagers.

● ADMINISTRATION DES VENTES (après-midi) :

- Assurer le suivi administratif des dossiers (formation, entreprises, apprentis...) ;
- Vérifier la complétude des dossiers ;
- Gérer les prises de rendez-vous ;
- Réaliser des relances (pièces manquantes, suivi candidats...) ;
- Mettre à jour les outils (ERP, bases de données) ;
- Appuyer les équipes (Commerciales et CMA Formations...).

Le poste basé à Chalon sur Saône est à pourvoir dès que possible.

Le profil recherché

BAC à BAC+2 administratifs / commercial

- Expérience en accueil, relation client ou gestion administrative appréciée
- Excellente aisance relationnelle et téléphonique
- Organisation, rigueur et polyvalence
- À l'aise avec les outils informatiques
- Etre capable de passer de l'accueil à la gestion de dossiers

Les avantages

13ème mois

RTT

Mutuelle et prévoyance

Horaires variables

Chalon-sur-Saône : un site CMA au cœur du bassin chalonnais

Situé au sein d'un territoire dynamique de Saône-et-Loire, le site de Chalon-sur-Saône bénéficie d'un environnement économique actif, en lien étroit avec les entreprises artisanales et les acteurs locaux.

Il offre un cadre de travail structurant, tourné vers l'accompagnement des artisans, le développement économique du territoire et la réussite des jeunes en formation.



La CMA BFC est une structure handi-bienveillante qui favorise l'inclusion des travailleurs handicapés.

Prêt(e) à rejoindre l'équipe ?

Envoyez lettre de motivation et CV à

recrutement@artisanat-bfc.fr