



Nous

RECRUTONS !



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**
BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ

Un chargé d'accueil et administration des ventes (H/F)

CDD

1 an à temps plein

Nevers - 58

2072 € brut
A négocier

Et si vous rejoigniez une structure régionale engagée aux côtés des artisans d'aujourd'hui et de demain ?

Administrée par des artisans élus, la CMA Bourgogne Franche Comté soutient les entreprises artisanales à chaque étape de leur parcours et valorise l'artisanat dans l'économie locale et régionale.

Le poste

Rattaché(e) à la Direction régionale du Développement (DRD) et placé(e) sous l'autorité du Responsable de la plateforme relation clients, le chargé d'accueil et administration des ventes (H/F) est un maillon clé de la relation usagers / entreprises / CMA Formations.

Dans un rôle hybride et polyvalent, vous intervenez :

Le matin en accueil physique et téléphonique ;
L'après-midi en administration des ventes (ADV).

Les missions

● ACCUEIL (Matin) :

- Accueillir, informer et orienter les publics (physique et téléphonique) ;
- Assurer une qualité de service et une image professionnelle de la CMA ;
- Gérer les flux et les demandes des usagers.

● ADMINISTRATION DES VENTES (après-midi) :

- Assurer le suivi administratif des dossiers (formation, entreprises, apprentis...) ;
- Vérifier la complétude des dossiers ;
- Gérer les prises de rendez-vous ;
- Réaliser des relances (pièces manquantes, suivi candidats...) ;
- Mettre à jour les outils (ERP, bases de données) ;
- Appuyer les équipes (Commerciales et CMA Formations...).

Le poste basé à Nevers est à pourvoir dès que possible.

Le profil recherché

BAC à BAC+2 administratifs / commercial

- Expérience en accueil, relation client ou gestion administrative appréciée
- Excellente aisance relationnelle et téléphonique
- Organisation, rigueur et polyvalence
- À l'aise avec les outils informatiques
- Etre capable de passer de l'accueil à la gestion de dossiers

Les avantages

13ème mois

RTT

Mutuelle et prévoyance

Horaires variables

Nevers : un site CMA au cœur du territoire nivernais

Situé au sein de la préfecture de la Nièvre, le site de Nevers bénéficie d'un environnement de proximité, en lien direct avec le tissu artisanal et les acteurs économiques locaux.

Il offre un cadre de travail à taille humaine, orienté vers l'accompagnement des entreprises artisanales, le développement économique du territoire et la réussite des jeunes en formation.



La CMA BFC est une structure handi-bienveillante qui favorise l'inclusion des travailleurs handicapés.

Prêt(e) à rejoindre l'équipe ?

Envoyez lettre de motivation et CV à

recrutement@artisanat-bfc.fr