



Nous

RECRUTONS !



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**
BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ

Un chargé d'accueil et administration des ventes (H/F)

CDD

1 an à temps plein

Lons-le-Saunier - 39

2072 € brut
A négocier

Et si vous rejoigniez une structure régionale engagée aux côtés des artisans d'aujourd'hui et de demain ?

Administrée par des artisans élus, la CMA Bourgogne Franche Comté soutient les entreprises artisanales à chaque étape de leur parcours et valorise l'artisanat dans l'économie locale et régionale.

Le poste

Rattaché(e) à la Direction régionale du Développement (DRD) et placé(e) sous l'autorité du Responsable de la plateforme relation clients, le chargé d'accueil et administration des ventes (H/F) est un maillon clé de la relation usagers / entreprises / CMA Formations.

Dans un rôle hybride et polyvalent, vous intervenez :

Le matin en accueil physique et téléphonique ;
L'après-midi en administration des ventes (ADV).

Les missions

● ACCUEIL (Matin) :

- Accueillir, informer et orienter les publics (physique et téléphonique) ;
- Assurer une qualité de service et une image professionnelle de la CMA ;
- Gérer les flux et les demandes des usagers.

● ADMINISTRATION DES VENTES (après-midi) :

- Assurer le suivi administratif des dossiers (formation, entreprises, apprentis...) ;
- Vérifier la complétude des dossiers ;
- Gérer les prises de rendez-vous ;
- Réaliser des relances (pièces manquantes, suivi candidats...) ;
- Mettre à jour les outils (ERP, bases de données) ;
- Appuyer les équipes (Commerciales et CMA Formations...).

Le poste basé à Lons-le-Saunier est à pourvoir dès que possible.

Le profil recherché

BAC à BAC+2 administratifs / commercial

- Expérience en accueil, relation client ou gestion administrative appréciée
- Excellente aisance relationnelle et téléphonique
- Organisation, rigueur et polyvalence
- À l'aise avec les outils informatiques
- Etre capable de passer de l'accueil à la gestion de dossiers

Les avantages

13ème mois

RTT

Mutuelle et prévoyance

Horaires variables

Lons-le-Saunier : un site CMA au cœur du territoire jurassien

Situé au sein de la préfecture du Jura, le site de Lons-le-Saunier bénéficie d'un environnement de proximité, au contact direct des entreprises artisanales et des acteurs économiques locaux.

Il offre un cadre de travail à taille humaine, tourné vers l'accompagnement des artisans, le développement économique et la réussite des jeunes en formation.



La CMA BFC est une structure handi-bienveillante qui favorise l'inclusion des travailleurs handicapés.

Prêt(e) à rejoindre l'équipe ?

Envoyez lettre de motivation et CV à

recrutement@artisanat-bfc.fr