

ACCÉDER GRATUITEMENT À SES DONNÉES DE CONSOMMATION DE GAZ NATUREL

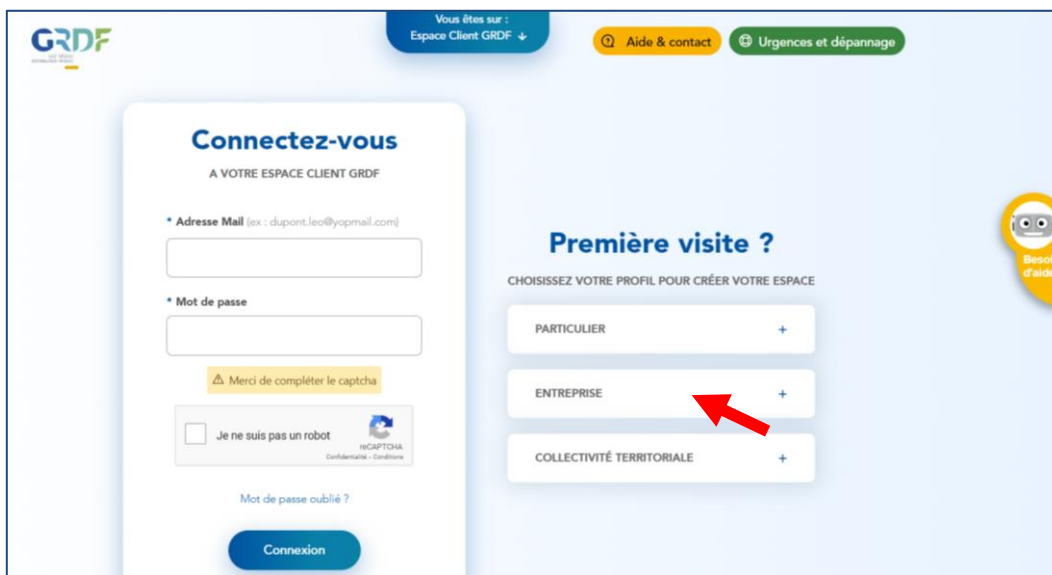
Gaz Réseau Distribution France (GRDF) est une société française de distribution de gaz Elle est le principal distributeur de gaz naturel pour le compte de fournisseurs d'énergie.

L'**ouverture d'un compte GRDF** présente de nombreux avantages et est totalement gratuite :

- **Suivre la consommation** selon une période choisie (jours, semaines, mois) ;
- **Être informé** en cas de rapprochement ou de dépassements des seuils définis ;
- **Disposer d'un historique de 3 ans de consommations** même en cas de changement de fournisseur ;
- Suivre ou modifier des **demandes d'intervention** prévues avec un technicien GRDF ;
- **Suivre les étapes** de son raccordement.

1. Créer son compte sur le site de GRDF

- Pour **créer son compte**, aller sur le site : www.grdf.fr
- Cliquer sur le bouton « **Espace Client** ».
- Cliquer sur « **Entreprise** » dans le bloc « Première visite ? »

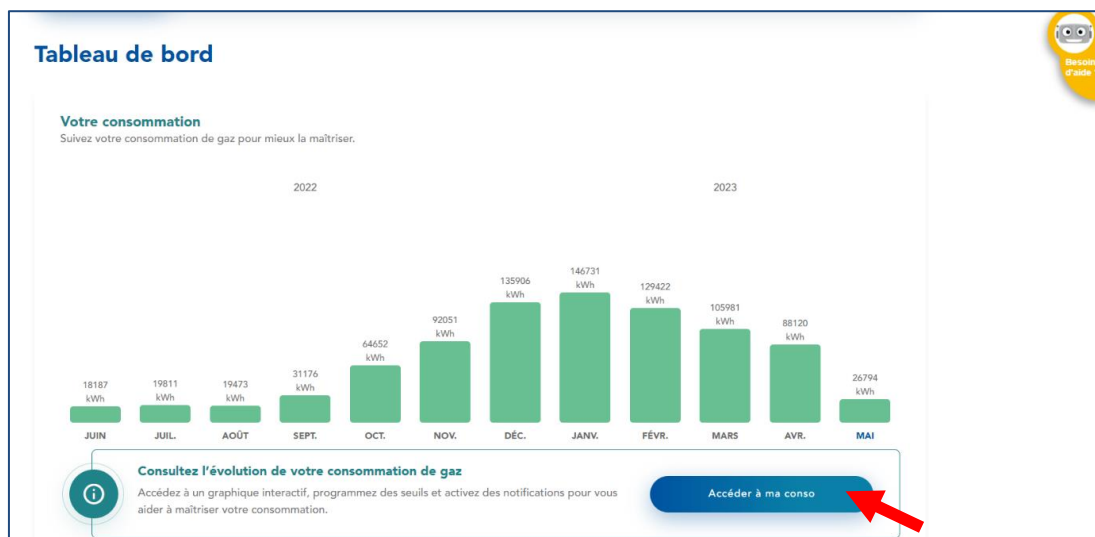


The screenshot shows the GRDF website interface. At the top, there's a navigation bar with 'Vous êtes sur : Espace Client GRDF', 'Aide & contact', and 'Urgences et dépannage'. The main content area is divided into two sections. On the left, 'Connectez-vous A VOTRE ESPACE CLIENT GRDF' has fields for 'Adresse Mail' and 'Mot de passe', a captcha, and a 'Connexion' button. On the right, 'Première visite ?' asks to 'CHOISISSEZ VOTRE PROFIL POUR CRÉER VOTRE ESPACE' and lists three options: 'PARTICULIER', 'ENTREPRISE' (highlighted with a red arrow), and 'COLLECTIVITÉ TERRITORIALE'. A small robot icon with 'Besoin d'aide ?' is on the far right.

- Cliquer sur le bouton « **Créer mon espace** ».
- Renseigner les champs « **NOM** », « **Prénom** » et « **Fonction au sein de l'entreprise** », « **Nom de l'entreprise** », « **Adresse mail** » et « **Mot de passe** ».
- Lire les CGU et **cocher** au moins la case « J'accepte les conditions Générales d'Utilisation ».
- Cliquer sur le bouton « **Créer mon espace** ».
- **Un courriel de confirmation** a été envoyé à l'adresse mail indiquée. Vérifier dans les « SPAMS » ou « Courriers indésirables » si vous ne le recevez pas dans la boîte de réception.
- Après avoir validé la création du compte, il faut **se connecter sur son espace client** : <https://monespace.grdf.fr>
- Indiquer le « **PCE** » ou « **Point de Comptage et Estimation** » : il s'agit d'un numéro unique composé de 14 chiffres (ou « GI » et 6 chiffres) qui permet d'identifier l'installation de consommation de gaz naturel. Ce numéro est mentionné sur la facture du fournisseur de gaz.

2. Consulter les consommations

- Se connecter sur l'espace client à l'adresse : <https://monespace.grdf.fr>
- Le tableau de bord s'affiche :



- Pour avoir le détail, cliquer sur le bouton « **Accéder à ma conso** ».
- Cliquer sur les boutons « **Mois** » ou « **Semaine** » ou « **Jour** » pour avoir le détail des consommations en kWh. Il est possible de changer la plage de temps avec le calendrier dédié.

Fiche pratique


Développement Durable



- Pour exporter les **données au format « Excel »**, cliquer sur le bouton « **Télécharger** ».
- Sélectionner la **plage de temps** (3 ans au maximum).
- Cliquer sur le bouton « **Télécharger** » : le fichier est disponible **dans le répertoire « Téléchargement »** ou « **Download** » de son ordinateur.
- **Ouvrir le fichier** au format « .xlsx » avec son logiciel de tableur comme « Excel ».

Données informatives et détaillées

Export du 17/05/2023



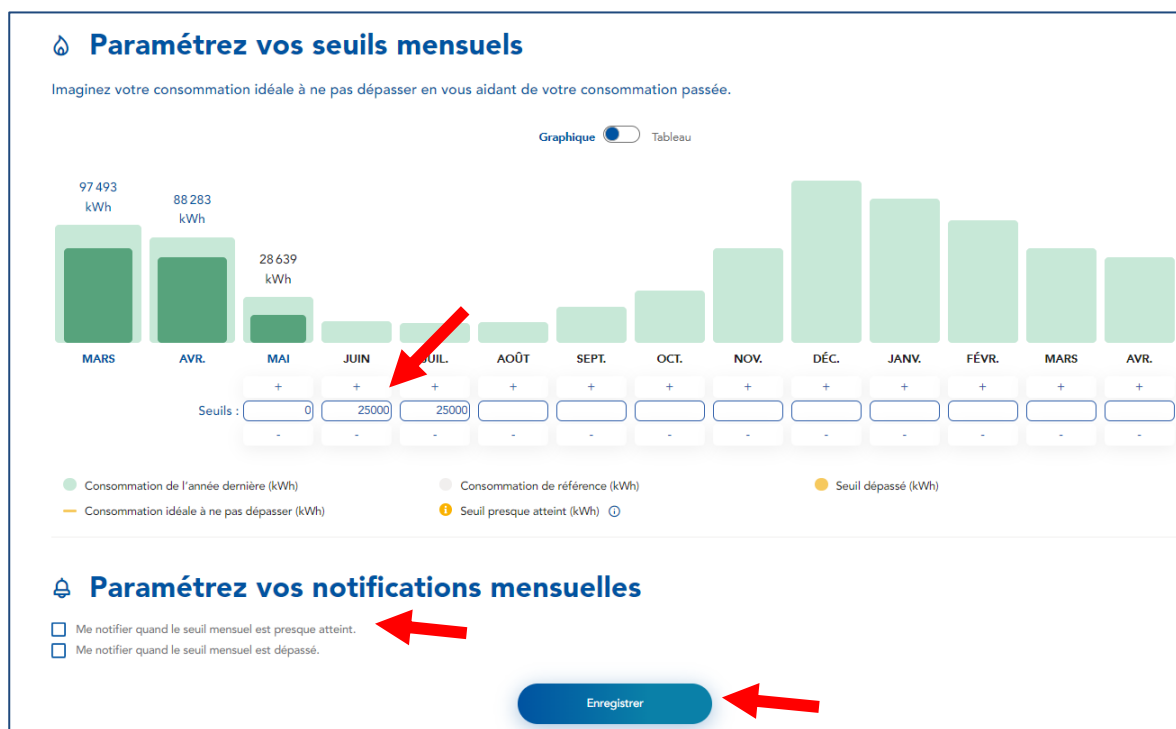
Adresse du logement :	
N° PCE :	
Libellé du logement :	Batiment 1

Les consommations dans ce tableau sont fournies à titre indicatif.

Date de relevé	Volume consommé (m3)	Volume converti (Nm3)	Energie consommée (kWh)
Du 18/05/2020 au 24/05/2020	683	833	9641
Du 25/05/2020 au 31/05/2020	368	446	5145
Du 01/06/2020 au 07/06/2020	373	452	5190
Du 08/06/2020 au 14/06/2020	403	487	5616

3. Paramétrer des seuils d'alerte

- Se connecter sur l'espace client à l'adresse : <https://monespace.grdf.fr>
- Cliquer sur le bouton « **Accéder à ma conso** » .
- Cliquer sur le bouton « **Seuils mensuels** » .
- Pour chaque mois, **indiquer** la valeur en « **kWh** » du **seuil d'alerte**.
- Cocher les cases :
 - « *Me notifier quand le seuil mensuel est presque atteint* »
 - « *Me notifier quand le seuil mensuel est dépassé* »
- La notification peut être envoyée par courriel ou SMS.
- Cliquer sur le bouton « **Enregistrer** » pour valider les modifications apportées.



Paramétrez vos seuils mensuels

Imaginez votre consommation idéale à ne pas dépasser en vous aidant de votre consommation passée.

Graphique ☒ Tableau

Mois	Consommation de l'année dernière (kWh)	Seuil (kWh)
MARS	97 493 kWh	0
AVR.	88 283 kWh	25000
MAI	28 639 kWh	25000
JUIN		25000
JUIL.		
AOÛT		
SEPT.		
OCT.		
NOV.		
DÉC.		
JANV.		
FÉVR.		
MARS		
AVR.		

☒ Consommation de l'année dernière (kWh)
 ☐ Consommation de référence (kWh)
 ☐ Seuil dépassé (kWh)

☐ Consommation idéale à ne pas dépasser (kWh)
 ☐ Seuil presque atteint (kWh) ⓘ

Paramétrez vos notifications mensuelles

☐ Me notifier quand le seuil mensuel est presque atteint.

☐ Me notifier quand le seuil mensuel est dépassé.

Enregistrer

Pour en savoir plus, contactez votre conseiller à la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de région Bourgogne Franche-Comté.

Retrouvez les coordonnées de votre conseiller en [cliquant ici](#).