

## **Google MyBusiness**

Avec l'outil gratuit « Google MyBusiness », vous allez pouvoir gérer l'image de votre entreprise sur le web. On peut y indiquer :

- Nom de l'enseigne
- Description •
- Coordonnées adresse postale
- Téléphone
- Site Web
- Horaires d'ouverture (avec la possibilité d'ajouter différentes plages en fonction des jours de la semaine)
- La ou les catégories de votre société

Cela permet alors à vos clients de vous trouver directement sur la map, de consulter les informations sur votre entreprise ou de calculer l'itinéraire plus facilement.

Google My Business vous permet d'ajouter votre entreprise à Google Maps, ajouter des informations, photos et répondre aux avis laissés par les clients. Sur ces derniers, il n'est pas possible de supprimer les avis mais nous vous conseillons d'y répondre « positivement » qu'elles soient bonnes ou mauvaises.

En optant pour la « chaine de services » Google, votre référencement sera bien amélioré. Par exemple, en mettant des vidéos en ligne Ce service est aussi lié à :

- Google Analytics : afin de connaitre la tendance du trafic sur votre site web (sur les 30 derniers jours)
- Google Drive pour le stockage et partage de documents
- Youtube : vous permettant de visualiser rapidement le nombre de nouveaux d'abonnés, de vues, etc... au cours des 30 derniers jours
- Hangout pour envoyer des messages et passer des appels vocaux ou vidéo.



Chambre de Métiers et de l'Artisanat de région Bourgogne Franche-Comté

www.artisanat-bfc.fr



## **Créer son compte Google My Business**

Si vous avez une boutique, nous vous conseillons de passer par une recherche Google et de cliquer sur « Vous êtes propriétaire de cet établissement »



- 1. Ouvrir la page Google myBusiness : <u>https://www.google.com/intl/fr\_fr/business/</u>
- 2. Créer un compte (Une adresse mail Google n'est pas obligatoire...)
- 3. Rechercher l'établissement



- 4. Renseigner les champs
- 5. Valider l'inscription :
  - Attendre le retour : Téléphone (SMS) ou courrier (5 jours en général)
  - Saisir le code d'activation
  - Vérifier les informations publiées
  - Remplir la fiche avec les informations complémentaires
  - Invitez vos clients à laisser des avis



## **Créer son compte Google**

- 1. Créer un compte dans Google : <u>https://accounts.google.com/newaccount?hl=fr</u>,
- 2. Renseigner les champs en respectant les informations demandées.
- 3. Saisir une adresse mail valide et un mot de passe pour se connecter en ligne (ce n'est pas le mot de passe d'accès à votre messagerie).

Vous n'êtes pas obligé de créé une adresse Gmail, on peut utiliser son adresse mail courante.

4. Valider l'inscription : un mail est envoyé dans la boite mail et il faut cliquer sur le lien pour activer l'inscription.

Ce compte vous permettra également d'avoir accès à d'autres services de Google : Google Analytics, Google Agenda, Google Maps,...



Chambre de Métiers et de l'Artisanat de région Bourgogne Franche-Comté

www.artisanat-bfc.fr