



595

Chefs d'entreprise artisanale ont répondu

Enquête réalisée entre le **20 juillet** et le **5 août 2020**
par mail et téléphone sur un questionnaire en ligne
Google Forms



Ce que nous pouvons retenir en synthèse

1/3 des artisans interrogés souhaitent **anticiper** pour éviter les difficultés

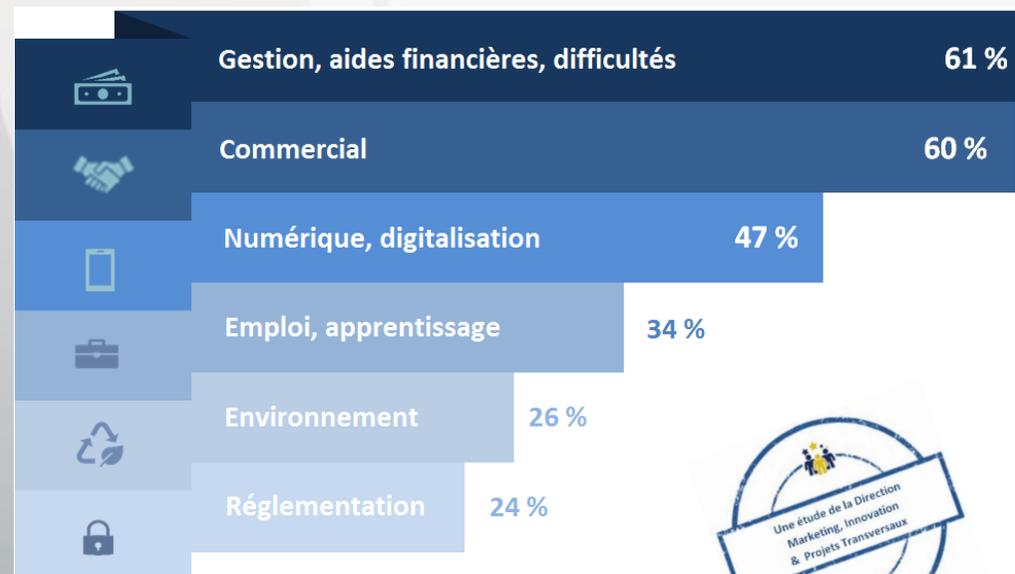
50 % ont des besoins en **développement commercial** et présence sur le **web**

45 % ayant un besoin en **formation** souhaite le faire à **distance**

Top 5 des besoins des artisans de BFC



Besoins en conseil ou accompagnement par domaine en %



Formations

34 % de besoins exprimés

25 % en présence **Web**
19 % en gestion finances
17 % en commercial

